

SAMSUNG

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

Kazettás beltéri egységekhez

1 Utas kazettás :

AVMKH(C)** / AVXC1** / KH(C)***EAM /
KH***EAV / MH***FK**

2 Utas kazettás :

AVMGH(C)** / AVXC2** / GH(C)***EAM

4 Utas kazettás :

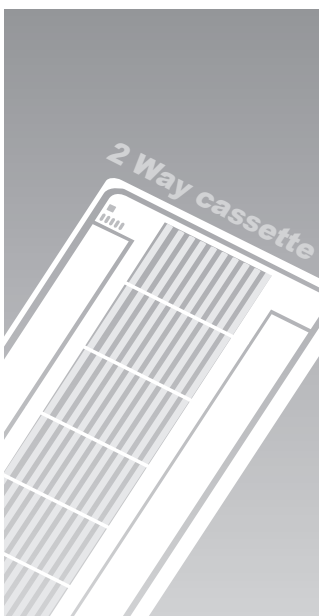
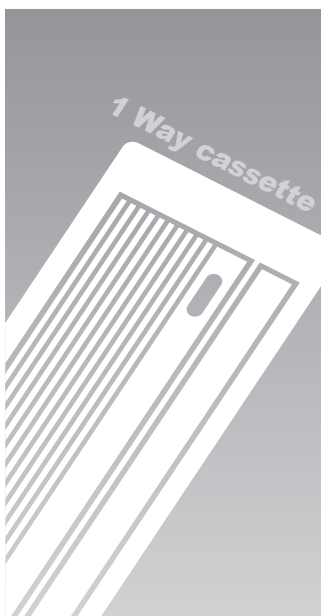
AVMCH(C)** / AVXC4** / CH(C)***EAM* /
CH(C)***EZM* / CH***EAV

mini 4 Utas kazettás :

AVXCM** / TH***EAV / MH***FM**

Multi Split és Rendszer -típusú légkondicionáló

(Hűtő és Fűtő)



Tartalomjegyzék

◆ Bevezetés

■ Biztonsági előírások	3
■ A beltéri egység fő részei	8

◆ Üzemeltetési tanácsok

■ Távirányítók	10
■ Üzemeltetés	12
■ Hőmérséklet és légnedvesség tartomány	13
■ A klímaberendezés tisztítása	14
■ Üzemzavar elhárítás	17



A termék helyes ártalmatlanítása
(Leselejtezett villamos és elektronikus berendezések)

(Alkalmazandó az Európai Unióban és a szeparált hulladékgyűjtéssel rendelkező többi európai országban)

Ez a jelzés a terméken vagy annak dokumentumán azt jelenti, hogy a terméket az élettartama végén nem szabad háztartási hulladékként kezelni. A környezet és az egészség megóvása érdekében ezt a terméket el kell különíteni az egyéb típusú hulladékoktól, és szakszerűen újra kell hasznosítani, a szerkezeti anyagok állandó újrahasznosítása érdekében. A háztartási felhasználók forduljanak ahhoz a szakkereskedőhöz, akitől a terméket vásárolták, vagy érdeklődjenek a helyi közigazgatási hatóságoknál, miként tudják átadni ezt a terméket a környezetvédelmileg biztonságos újrahasznosításnak. Az üzleti felhasználók forduljanak a szállítójukhoz és nézzék meg a vásárlási szerződésben szereplő előírásokat és feltételeket. Tilos a háztartási hulladékok közé tenni ezt a terméket!

Itt regisztrálhatja a készülékét: +36 80 726 78 64; +36 80 SAMSUNG

Biztonsági előírások

Az alábbi biztonsági előírásokra kell tekintettel lenni a klímaberendezés használatánál.



VIGYÁZAT!

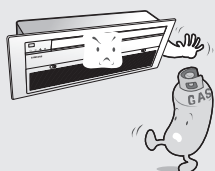
☛ Ha nem tartja be a biztonsági előírásokat, halálos áramütés érheti Önt!



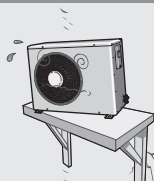
FIGYELEM!

☛ Szakítson meg minden villamos csatlakoztatást a klímaberendezés szervizelése, telepítése vagy tisztítása előtt!

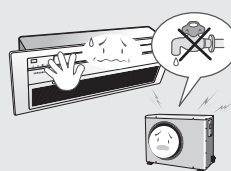
TELEPÍTÉSKOR



Ne szerelje fel a beltéri egységet fokozottan tűz és robbanásveszélyes helyre!



Ne telepítsük a kültéri egységet olyan helyre, ahol rázkódásnak van kitéve, illetve nehezen megközelíthető falra.



Ne csatlakoztassunk gáz- vagy vízvezetékkel a készülékhez, valamint ne csatlakoztassuk világítással közös vezetékre.



► Hívjuk a telepítőt, ill. a Szervíz Centert ha a beltéri egységbol csöpög a víz!

AZ ENERGIAFORRÁSRA VONATKOZÓLAG



Ne érnünk a villamos csatlakozóhoz vizes kézzel!



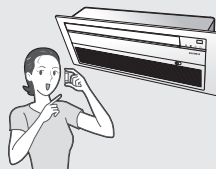
Ne vezessük a villamos csatlakozókábel szabadon, ill. olyan helyen ahol megsérülhet!



Telepítsünk egy külön kapcsolót a készülék számára!



A villamos betáp minden esetben kizárólag védőfölddel rendelkező villamos hálózathoz csatlakoztatható!



Válasszunk megfelelő teljesítményű kismegszakítót!



A villamoscsatlakozás kiépítésénél kötelezően figyelembe kell venni a vonatkozó villamosipari szabványokat!

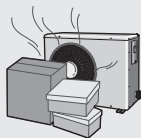


VIGYÁZAT

ÜZEMELTETÉS KÖZBEN



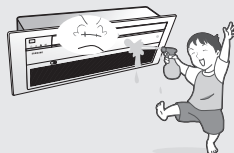
Kérjük, ne próbálkozzék a klímaberendezés javításával! Forduljon közvetlenül a szervizhez!



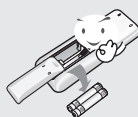
Ne pakoljon légáramlást akadályozó dolgokat a kültéri egység elé, ill. a kültéri egység tetejére!



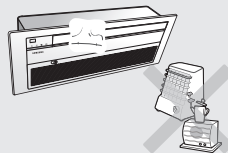
Ne üljön vagy ne helyezzen semmilyen tárgyat a kültéri egységre!



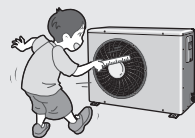
Vigyázzon, sose ömöljön semmilyen folyadék a klímaberendezésbe. Ha mégis ez történik, kapcsolja ki a beltéri egységet, húzza ki a villamos csatlakozót, és forduljon a szervizhez.



Ha hosszabb ideig nem használja a berendezést, kérjük vegye ki az elemet a távirányítóból!



Ne csatlakoztasson, szereljen elektromos fűtőegységet a légkondicionáléhoz!



Ne dugjon be semmilyen tárgyat a légkifúvó zsalu lemezei közé, mert megsérülhet a belső ventilátor és személyi sérülés következhet be! Tartsa távol a gyerekeket a klímaberendezéstől!

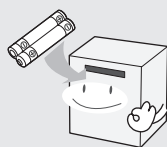


A távvezérlő maximum 7 méter távolságban használható a klímaberendezéstől.

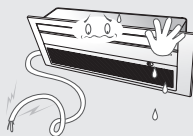


VIGYÁZAT

ÁRTALMATLANÍTÁS



A készülék leselejtezése előtt vegye ki az elemeket a távvezérlőből és juttassa el őket egy kijelölt gyűjtőhelyre.



A klímaberendezés kiselejtezése előtt konzultáljon a szakkereskedővel. Ha helytelenül szerelik le az összekötő csövezést, kiszabadulhat a hűtőközeg és személyi sérülést okozhat. A szabadba kiáramló hűtőközeg károsítja a környezetet.

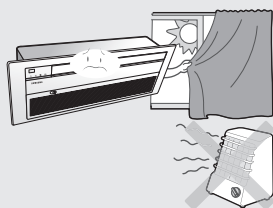


A klímaberendezés csomagolóanyagának szemétkébe dobásánál kérjük, járjon el a környezetvédelmi elvárások szerint.

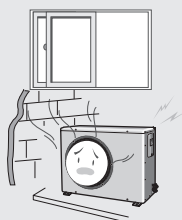


FIGYELEM

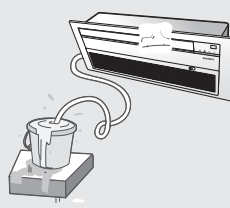
TELEPÍTÉSKOR



A beltéri egység helyének kiválasztásakor kerüljük a közvetlen napsugárzással, ill. hőszugárzással érintett helyeket!



A kültéri egység elhelyezésénél figyeljünk, hogy a minél kevesebb akadály legyen a megfelelő légszállítás biztosítására!



Járjunk el gondosan a kondenzvíz elvezetésekor. Ne vezessük olyan helyre, ahol másokat zavarhat!



FIGYELEM

AZ ENERGIAFORRÁSRA VONATKOZÓLAG



Ha hosszabb ideig nem használja a készüléket, áramtalanítsa azt!

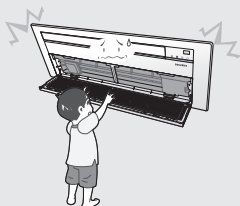


Ha át akarja szereltetni a klíma-berendezést, hívja a Szerviz Centert vagy a telepítőt!



Hívja a Szerviz Centert, ha bármilyen rendellenességet észlel!

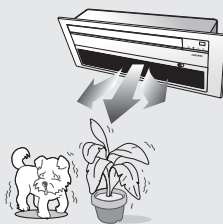
MŰKÖDÉS KÖZBEN



► Ne nyissa föl a készülék előlapját!



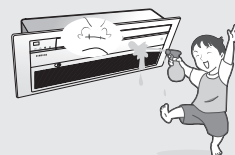
► Ne használja a légkondicionálót hosszabb ideig, zárt helyiségben vagy olyan helyen ahol csecsemők vagy idős személyek vannak!



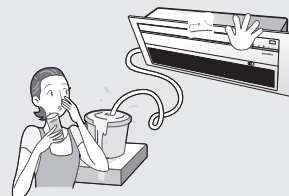
► Kerülje el, hogy a befúvott hideg vagy meleg levegő közvetlenül bármilyen élőlényre irányuljon!



► Ne álljon és ne pakoljon a kültéri egységre!



► Ne spricceljen folyadékot a légkondicionálóra!

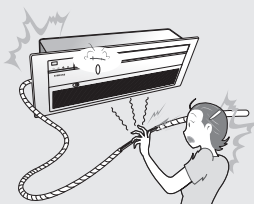


► Ne igyon a kondenzvízből! Egészségre ártalmas lehet!



FIGYELEM

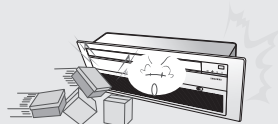
MŰKÖDÉS KÖZBEN



- ▶ Ne érjen a hűtőközeg csővezetékéhez!

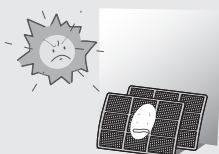


- ▶ Ne használja a légkondicionálót háziállat, kozmetikai szerek, élelmiszer közelében!



- ▶ Ne érje semmilyen fizikai sérülés a berendezést!

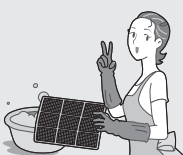
EGYEBEK



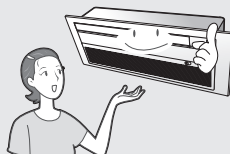
- ▶ A légszűrőket ne tegyük ki közvetlen napfénynek!



- ▶ Tisztítás előtt kapcsolja ki a klímaberendezést és várja meg, hogy a ventilátor leálljon!



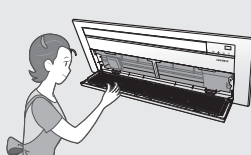
- ▶ Tisztítsa a légszűrőket hetente kétszer!



- ▶ A berendezést nem kezelheti fiatal gyermek, ill. beszámíthatatlan személy felügyelet nélkül! Hívjuk fel a gyermekek figyelmét, hogy a klímaberendezés nem játék!



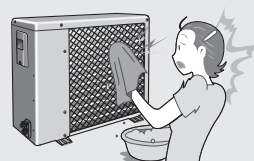
- ▶ Ne tisztítsa alkohollal, benzinnel, hígítóval a berendezést.



- ▶ Pontosan illessze helyére a légszűrőket!



- ▶ Az indulási és üzem közbeni villamos teljesítmény és áramfelvétel meghatározása az IEC és az ISO szabványban meghatározottak szerint történt!

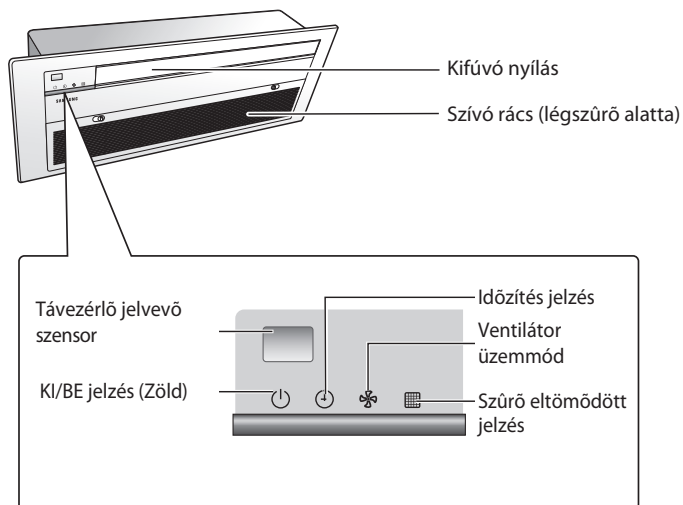


- ▶ A kültéri hőcserélő tisztítását bízzuk szakemberrel! Ellenkező esetben a lamellák sérülést okozhatnak, deformálódhatnak!

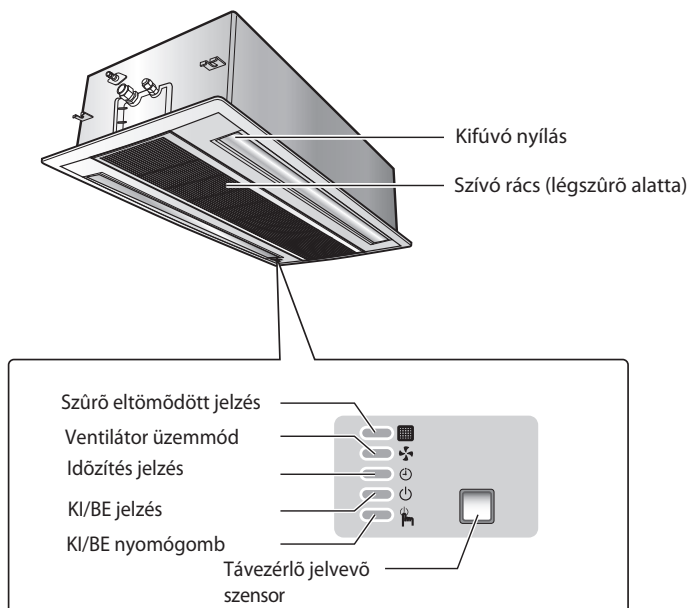
A klímaberendezés főbb elemei:

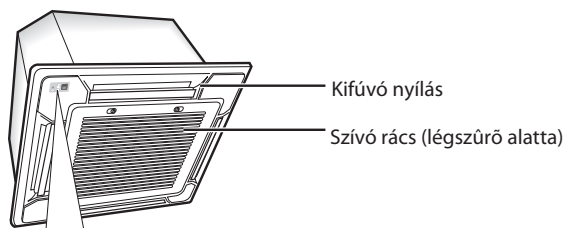
Az egység külső megjelenése modelltől függően eltérhet az ábrán láthatótól.

Beltéri egység 1 utas kazettás

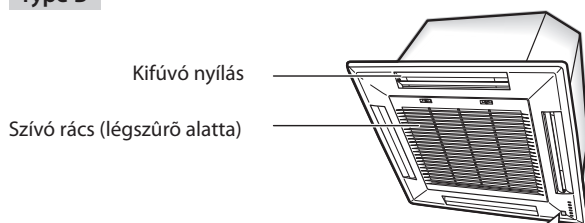


Beltéri egység 2 utas kazettás

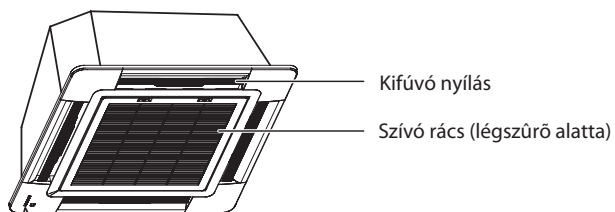


Beltéri egység**4 utas kazettás****Type A**

- | | | | |
|-------------------------|--|--------------------|--|
| Időzítés jelzés | | KI/BE nyomógomb | |
| Távezérlő jelnevő | | KI/BE jelzés | |
| Szűrő eltömődött jelzés | | Ventilátor üzemmód | |
| | | Leolvasztás üzem | |

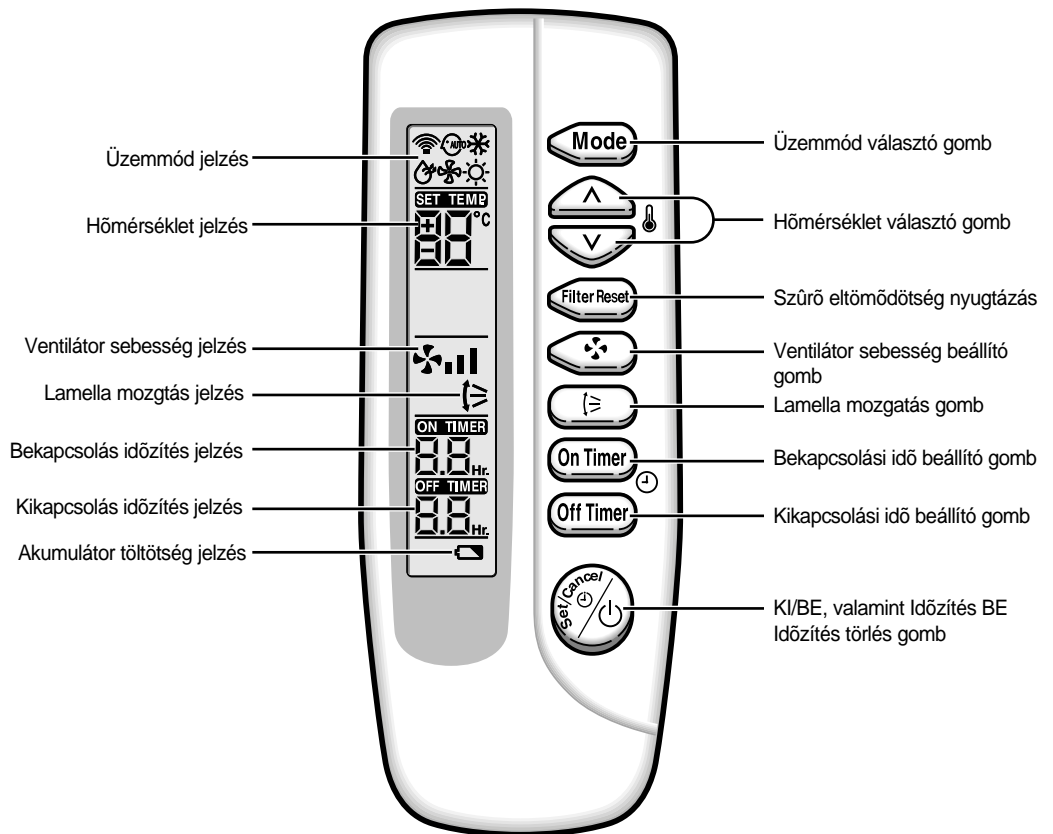
Type B


- | | | | |
|-------------------------|--|--------------------|--|
| Szűrő eltömődött jelzés | | Ventilátor üzemmód | |
| Időzítés jelzés | | Leolvasztás üzem | |
| KI/BE jelzés | | Távezérlő jelnevő | |
| KI/BE nyomógomb | | | |

Type C

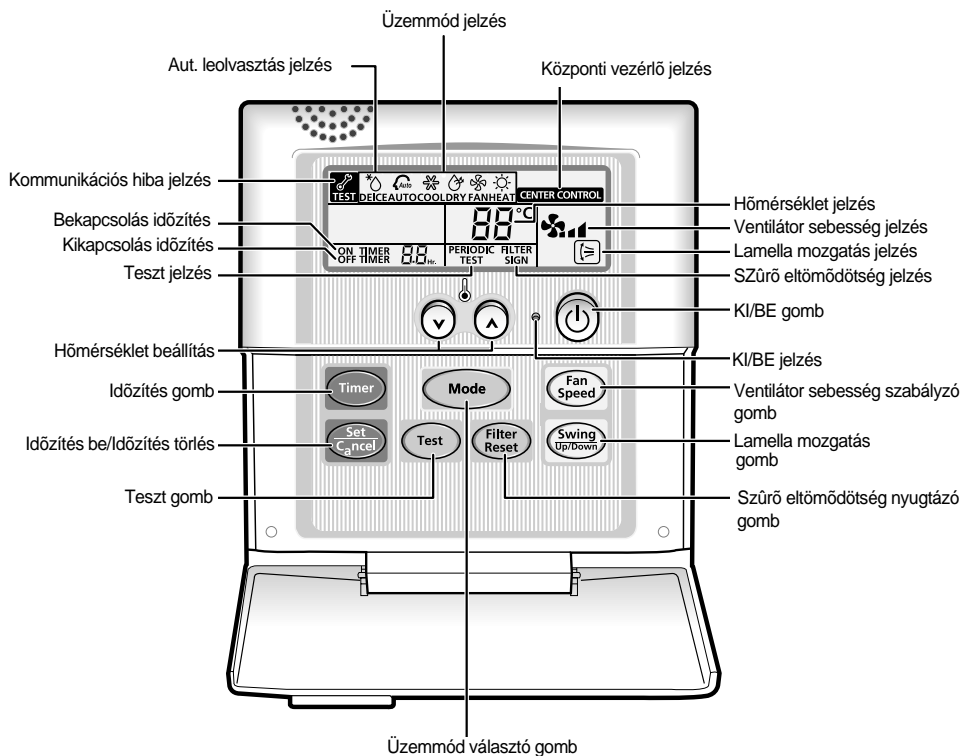
- | | | | |
|-------------------------|--|--------------------|--|
| Szűrő eltömődött jelzés | | Ventilátor üzemmód | |
| Időzítés jelzés | | Leolvasztás üzem | |
| KI/BE jelzés | | Távezérlő jelnevő | |
| KI/BE nyomógomb | | | |

Vezeték nélküli távvezérlő részei



Note ♦ A légszűrő megtisztítását követően nyomja meg a  gombot!

Vezetékes távvezérlő részei



- Note**
- ◆ A **Test** gomb egy szervíz gomb. Ne használja!
 - ◆ A légszűrők kitisztítása után **Filter Reset** gomb megnyomásával tudja a FILTER SIGN jelzést eltüntetni a kijelzőről.

Üzemeltetési tanácsok

Az alábbiakban néhány tanácsot ismertetünk a klímaberendezés használatához.

Témakör	Tanács
Fűtőteljesítmény	A hőszivattyúként működő klímaberendezés hőt vesz fel a külső levegőből és leadja azt a szoba levegőjébe. Ha csökken a külső hőmérséklet, akkor kevésbé fűt a klímaberendezés. Ha Ön úgy érzi, hogy nincs elég meleg a szobában, akkor kapcsoljon be egy kiegészítő fűtőkészüléket.
Meleg levegő keringtetés	A szoba felfűtéshez a klímaberendezés meleg levegőt keringet; ennek következtében bizonyos időre van szükség a klímaberendezés bekapcsolásától számítva, hogy felmelegedjen az egész szoba. Kapcsolja be a klímaberendezést a szoba használata előtt valamivel korábban!
Deresedés	Ha alacsony a külső levegő hőmérséklete és nagy a páratartalma, akkor dér képződhet a kültéri egységen Fűtés üzemmódban. Ilyenkor a következő történik: ◆ Leáll a fűtés üzem. ◆ Automatikusan bekapcsol a Jégtelenítés üzemmód kb. hét percre. Önnek nem kell beavatkoznia; kb. hét perc elteltével a klímaberendezés újra normál módon üzemel.
Magas belső és külső hőmérséklet	Ha magas mind a belső, mind a külső hőmérséklet és Ön a Fűtés módot választja, akkor időnként leállhat a kültéri egység ventilátora és kompresszora. Ez normális jelenség; a klímaberendezés nemsokára magától újra bekapcsol.
Áramszünet	Ha a klímaberendezés üzeme közben áramkimaradás jön létre, akkor kikapcsol a klímaberendezés. Az áramellátás helyreállásakor a klímaberendezés automatikusan újra indul.
Védelem	A klímaberendezés feszültség alá helyezését vagy kikapcsolását követően 3 percgig nem indítható el a kültéri egység a beépített védelem miatt.
Hűtés üzemmód	Abban az esetben ha külső hőmérséklet nagyon alacsony, előfordulhat, hogy a beltéri egység ventilátorsebessége nem állítható alacsony, illetve közepes fordulatra. Ez a védelem szükséges, hogy a beltéri egység ne deresedjen és fagyjon le. Ha ennek lehetősége nem áll fenn, az említett ventilátorsebességek beállíthatók.

Hőmérséklet- és légnedvesség tartomány

Az alábbi táblázat segít Önnek klímaberendezése minél hatékonyabb üzemeltetésében.

Ha a klímaberendezés működik... Akkor...

Túl magas a külső hőmérséklet...	Az automatikus védelem leállíthatja a klímaberendezést.
Túl alacsony a külső hőmérséklet...	Vízcsöpögés vagy egyéb üzemszavar jöhet létre, ha lederesedik a hőcserélő.
Túl nagy páratartalomnál használják...	A beltéri egység felületén a kondenzvíz kicsapódhat és csöpöghet.

Üzem mód	Külső hőmérséklet	Belső hőmérséklet	Belső páratartalom	Kialakítás
Fűtés	-20°C/-4°F to 24°C/75°F approx. -5°C/23°F to 24°C/75°F approx. -15°C/5°F to 24°C/75°F approx. -10°C/14°F to 24°C/75°F approx.	27°C/81°F or less 15°C/59°F to 27°C/81°F approx. 27°C/81°F or less 27°C/81°F or less	-	DVM PLUS II Model BAC Model Free Joint Multi, DVM Model BAC Inverter Model
Hűtés	-5°C/23°F to 43°C/75°F approx. -5°C/23°F to 43°C/75°F approx. -5°C/23°F to 43°C/75°F approx. -5°C/23°F to 43°C/75°F approx.	18°C/64°F to 32°C/90°F approx. 21°C/70°F to 32°C/90°F approx. 21°C/70°F to 32°C/90°F approx. 18°C/64°F to 32°C/90°F approx.	80% or less	DVM, DVM PLUS II Model BAC Model Free Joint Multi Model BAC Inverter Model
Száritás	-5°C/23°F to 43°C/75°F approx. -5°C/23°F to 43°C/75°F approx. -5°C/23°F to 43°C/75°F approx. -5°C/23°F to 43°C/75°F approx.	18°C/64°F to 32°C/90°F approx. 21°C/70°F to 32°C/90°F approx. 18°C/64°F to 32°C/90°F approx. 18°C/64°F to 32°C/90°F approx.	-	DVM, DVM PLUS II Model BAC Model Free Joint Multi Model BAC Inverter Model

* A katalógusban szereplő fűtő teljesítmény 7°C külső hőmérsékletnél lett megadva. 0°C alatti külső hőmérsékletnél a fűtőteljesítmény 70–80 %-ra csökken, az üzemi körülmények függvényében. 32 °C feletti belső hőmérsékletnél a klímaberendezés nem hűt teljes teljesítménnyel.

	1 Utas kazettás	2 Utas kazettás	4 Utas kazettás	mini 4 Utas kazettás
DVM Model	AVMKH(C)..	AVMGH(C)..	AVMCH(C)..	-
DVM PLUS II Model	AVXC1..	AVXC2..	AVXC4..	AVXCM..
BAC Model	KH(C)... EAM	GH(C)... EAM	CH(C)... EAM. CH(C)... EZM	-
BAC Inverter Model	KH... EAV	-	CH... EAV	TH... EAV
FJM Multi Split Model	H... FK.	-	-	MH... FM..

A klímaberendezés légszűrőinek tisztítása

A klímaberendezés jó működése érdekében távolítsa el a légszűrőn összegyűlt port!

Kapcsolja ki a klímaberendezéshez használt megszakító automatát a tisztítás megkezdése előtt!

1 Utas kazettás

- 1 Nyomja meg és húzza szét a rajz szerint a szívórács rögzítő füleit.

Figyelem!

Legyen óvatos, amikor kissereli a szívórácsot! Ellenőrizze, be lettek-e akasztva biztosító karabinerek. Ellenkező esetben a rács lenyitáskor kieshet és sérülés érheti Önt!

- 2 Vegye ki a szívórácsot.
2-1 Akassza ki a biztosító karabinereket.
2-2 Nyissa ki a rácsot kb. 45° szögben és húzza maga felé.

- 3 Vegye ki a légszűrőt.

- 4 Távolítson el minden port egy szennyeződést egy porszívóval vagy kefével. Erős szennyeződés esetén használjon mosószermentes vizet. Rakja szívóoldallal szembeni irányban vízszugár alá.

- 5 Szárítsa meg a légszűrőt, de ne tegye ki közvetlen napfénynek.

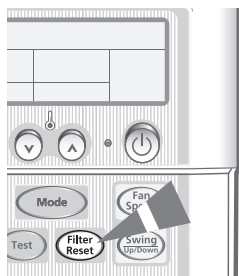
- 6 Ha végzett a tisztítással tegye vissza a légszűrőt a rácsba.

- 7 Végezze a tisztítást legalább havonta egyszer.

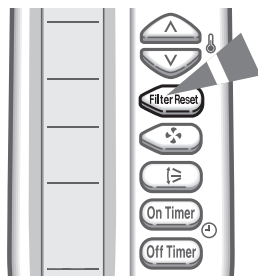
- 8 Szerelje vissza a szívórácsot és akassza vissza a karabinereket.

Megjegyzés: A légszűrők megtisztítása után nyomja meg a "Filter Reset" gombot!

Wired Remote Controller



Wireless Remote Controller



2 Utas kazettás

- 1 Nyomja meg és húzza szét a rajz szerint a szívórács rögzítő füleit.

Figyelem!

Legyen óvatos, amikor kissereli a szívórácsot! Ellenőrizze, be lettek-e akasztva biztosító karabinerek. Ellenkező esetben a rács lenyitáskor kieshet és sérülés érheti Önt!

- 2 Vegye ki a szívórácsot.

2-1 Akassza ki a biztosító karabinereket.

2-2 Nyissa ki a rácsot kb. 45° szögben és húzza maga felé.

- 3 Vegye ki a légszűrőt.

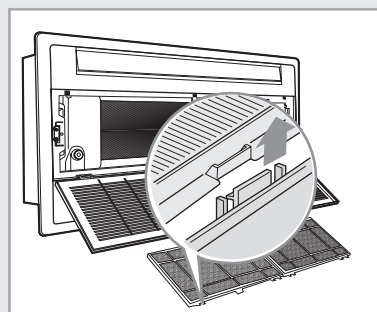
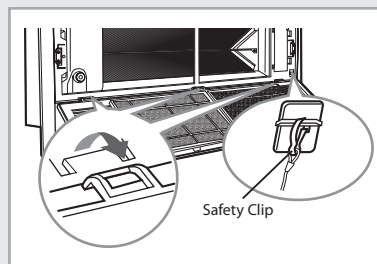
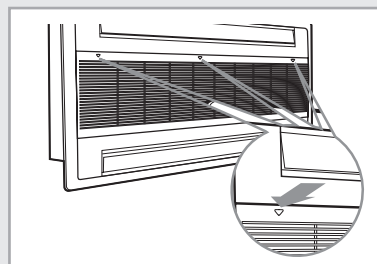
- 4 Távolítson el minden port egy szennyeződést egy porszívóval vagy kefével. Erős szennyeződés esetén használjon mosószermentes vizet. Rakja szívóoldallal szembeni irányban vízszög alá.

- 5 Szárítsa meg a légszűrőt, de ne tegye ki közvetlen napfénynek.

- 6 Ha végzett a tisztítással tegye vissza a légszűrőt a rácsba.

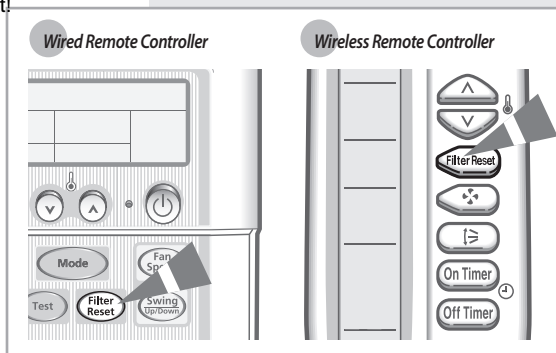
- 7 Végezze a tisztítást legalább havonta egyszer.

- 8 Szerelje vissza a szívórácsot és akassza vissza a karabinereket.

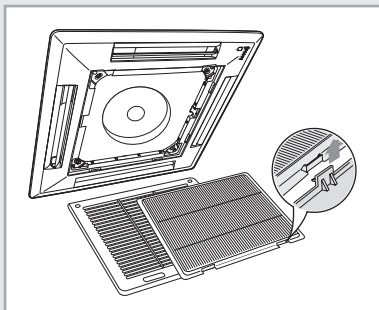
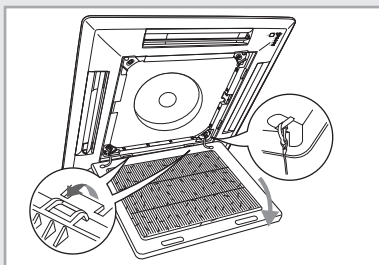
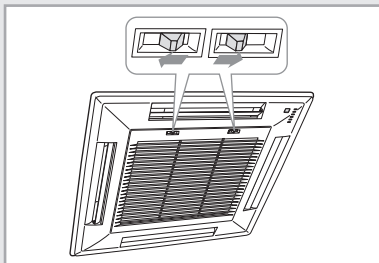


Megjegyzés:

A légszűrők megtisztítása után nyomja meg a "Filter Reset" gombot!



A klímaberendezés légszűrőinek tisztítása (folyt.)



* The design and shape are subject to change according to the model.

4 utas kazettás és mini 4 utas kazettás

- 1 Nyomja meg és húzza szét a szívórács rögzítő füleit.

Figyelem!

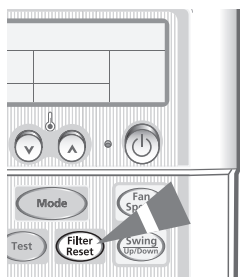
Legyen óvatos, amikor kiszerelem a szívórácsot! Ellenőrizze, be lettek-e akasztva biztosító karabinerek. Ellenkező esetben a rács lenyitáskor kieshet és sérülés érheti Önt!

- 2 Vegye ki a szívórácsot.
2-1 Akassza ki a biztosító karabinereket.
2-2 Nyissa ki a rácsot kb. 45°-os szögben és húzza magafelé.
- 3 Vegye ki a légszűrőt.
- 4 Távolítsa el minden port egy szennyeződést egy porszívóval vagy kefével. Erős szennyeződés esetén használjon mosószermentes vizet. Rakja szívóoldallal szembeni irányban vízszög alá.
- 5 Szárítsa meg a légszűrőt, de ne tegye ki közvetlen napfénynek.
- 6 Ha végzett a tisztítással tegye vissza a légszűrőt a rácsba.
- 7 Végezze a tisztítást legalább havonta egyszer.
- 8 Szerelje vissza a védőrácsot és akassza vissza a karabinereket.

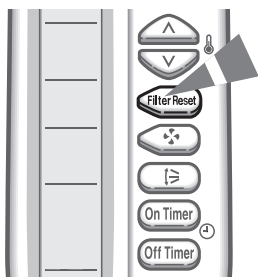
Megjegyzés:

A légszűrők megtisztítása után nyomja meg a "Filter Reset" gombot!

Wired Remote Controller




Wireless Remote Controller



Egyszerűbb üzemzavarok elhárítása

Ellenőrizze az alábbiakat, mielőtt kihívna a szervizt!
Ezzel pénzt és időt takaríthat meg.

Probléma	Oka/Teendők
Egyáltalán nem működik a klímaberendezés.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ellenőrizze, be van-e kapcsolva a klímaberendezéshez használt biztosító automata! ◆ Ellenőrizze, világít-e az ÜZEM jelzőfény a beltéri egységen; ha szükséges, nyomja meg a (Be/Ki) gombot a távvezérlőn! ◆ Ellenőrizze, nincs-e bekapcsolva az időzítés jelzőfény a beltéri egységen! Ha igen, akkor: várjon, míg letelik a bekapcsolási idő és automatikusan bekapcsol a klímaberendezés. Törölje az időzítés beállítását!
A hőmérséklet nem változtatható.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ellenőrizze, hogy nincs ventilátor üzemmódba kapcsolva a berendezés!
A klíma berendezés nem üzemel Fűtés üzemmódban.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ellenőrizze a távirányítót, hogy a HEATING üzemmód van-e kiválasztva!
Nem hűt vagy nem fűt a klímaberendezés.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ellenőrizze, jól van-e beállítva a kívánt hőmérséklet! ◆ Növelje a ventilátor sebességét! ◆ Ha felfelé irányul a légáram, akkor irányítsa azt lefelé a távvezérlő segítségével! ◆ Ellenőrizze, hogy jó üzemmódot állított-e be (AUTO, FŰTÉS, HŰTÉS)! ◆ Lehet, hogy túl magas vagy túl alacsony a szobahőmérséklet. ◆ Ha elpiszkolódott a légszűrő, tisztítsa meg (lásd a 27. oldalon)! ◆ Ellenőrizze, nincs-e valamilyen akadály a kültéri egység előtt!
Nem változik a ventilátor sebessége.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ellenőrizze, hogy az üzemmód HŰTÉS, FŰTÉS vagy SZELLŐZTETÉS-e; az AUTOMATIKUS és a PÁRÁTLANÍTÁS üzemmódban a ventilátor sebessége automatikusan változik.
Nem működtethető a távvezérlővel a klímaberendezés	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ellenőrizze, nincs-e akadály Ön és a beltéri egység között. ◆ Ellenőrizze a távvezérlő elemeit. ◆ Győződjön meg róla, hogy a távvezérlő maximum 7 m-re van a beltéri egységtől.
Nem működik jól az időzítés.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ellenőrizze, hogy jól programozta-e be az időzítést (lásd a 20. és 21. oldalt)!
Kellemetlen szag van a szobában a klímaberendezés működése közben.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Szellőztesse ki a szobát a Szellőztetés funkcióval. Működtesse a berendezést Ventilátor üzemmódban 1-2 órát.
A beltéri kijelző villog.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nyomja meg a gombot újra. Áramszünet után a kijelző villog.
Furcsa zaj hallatszik a beltéri egységből	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Amikor a berendezés átvált hűtő és fűtő üzemmód között a hűtőközeg áramlása zaja hallható. Amikor bekapcsolja a berendezést a  gombbal, a vízszintes légterelő zsalu alaphelyzetbe áll, ez járhat némi zajjal.
Nedvededés tapasztalható a kültéri egység csatlakozó szelepein.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ A levegő páratartalma csapódik ki a hideg felületen, teljesen normális üzemi állapot.



SAMSUNG Ügyfélszolgálatok

Ha további információt szeretne megtudni berendezéséről kérem hívja az ügyfélszolgálatunkat, az alábbi telefonszámon:

Country	Customer Care Center ☎	Web Site	Country	Customer Care Center ☎	Web Site
BELGIUM	02 201 2418	www.samsung.com/be	CANADA	1-800-SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/ca
CZECH REPUBLIC	844 000 844	www.samsung.com/cz	MEXICO	01-800-SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/mx
DENMARK	38 322 887	www.samsung.com/dk	U.S.A	1-800-SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com
FINLAND	09 693 79 554	www.samsung.com/fi	ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
FRANCE	08 25 08 65 65 (€0,15/min)	www.samsung.com/fr	BRAZIL	0800-124-421	www.samsung.com/br
GERMANY	01805 - 121213 (€0,12/min)	www.samsung.de	CHILE	800-726-7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com/cl
HUNGARY	06 80 726 78 64	www.samsung.com/hu	COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
ITALIA	199 153 153	www.samsung.com/it	ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
LUXEMBURG	02 261 03 710	www.samsung.lu	EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
NETHERLANDS	0900 20 200 88 (€0.10/min)	www.samsung.com/nl	GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
NORWAY	231 627 22	www.samsung.com/no	JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
POLAND	0 801 801 881	www.samsung.com/pl	PANAMA	800-7267	www.samsung.com/latin
PORTUGAL	80 8 200 128	www.samsung.com/pt	PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
SLOVAKIA	0850 123 989	www.samsung.com/sk	REP. DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
SPAIN	902 10 11 30	www.samsung.com/es	TRINIDAD&TOBAGO	1-800-7267-864	www.samsung.com/latin
SWEDEN	08 585 367 87	www.samsung.com/se	VENEZUELA	1-800-100-5303	www.samsung.com/latin
U.K	0870 242 0303	www.samsung.com/uk	AUSTRALIA	1300-362-603	www.samsung.com/au
RUSSIA	8-800-200-0400	www.samsung.ru			
KAZAHSTAN	8-800-080-1188	www.samsung.kz			
UZBEKISTAN	140-1234	www.samsung.uz			
UKRAINE	8-800-502-0000	www.samsung.com/ur			
LATVIA	800-7267	-			